

REGOLAMENTO

1. Documenti necessari per la frequenza

- Fotocopia del libretto vaccinale aggiornato
- Certificato di buona salute
- Autorizzazioni compilate e firmate (moduli consegnati dall'educatrice durante il colloquio di conoscenza)

2. Orario

Il nido è aperto dalle **6.30 alle 18.15**, dal lunedì al venerdì esclusi i giorni di festa infrasettimanali.

L'orario d'entrata e di uscita al nido è regolato come segue:

- **Orari d'entrata:** dalle 6.30 alle 9.15
dalle 12.30 alle 13.00 (Abbonamento A pomeridiano)
- **Orari d'uscita:** dalle 12.30 alle 13.00 (Abbonamento A e uscite anticipate)
dalle 15.30 alle 16.00 (Abbonamento B)
dalle 15.30 alle 18.15 (Abbonamento C)

Chiediamo cortesemente di rispettare gli orari di entrata e di uscita e di non oltrepassare gli orari di apertura e chiusura.

Sono ammessi l'ingresso e l'uscita fuori orario solo in casi eccezionali, motivati e precedentemente comunicati.

3. Ore supplementari

In caso di necessità è possibile prolungare, una tantum o per un periodo di tempo limitato, l'orario di frequenza, facendo richiesta alla Direttrice. La richiesta verrà accettata solo in caso di disponibilità organizzativa.

Per **ogni ora o parte di ora supplementare** rispetto all'abbonamento concordato, subentra la **tariffa oraria di 13.chf.**

Le ore supplementari vengono addebitate nella fattura del mese successivo

L'abbonamento "C" (6.30-18.15) non prevede la possibilità di estendere l'orario.

4. Chiusure annuali

Annualmente viene consegnato alla famiglia un calendario dettagliato con i giorni di chiusura del nido.

Soltanto per la chiusura estiva, decisa dalla Fondazione, è prevista una riduzione della retta del 30%.

5. Assenze

Le assenze del bambino vanno comunicate al nido entro le ore 9.00.

In caso di mancata comunicazione dopo le 9.30 chiameremo i numeri di contatto per verificare che sia tutto a posto. In questo caso il pasto verrà comunque fatturato.

Inoltre:

- Verrà riconosciuta una riduzione del 20% sulla retta **solo ed esclusivamente** in casi di malattia, comprovata da certificato medico, superiore a **10 giorni lavorativi e consecutivi** di assenza.
- In caso di assenza per malattia **inferiore ai 10 giorni** o per vacanza **non viene effettuato nessuno sconto** (salvo la chiusura estiva decisa dalla Fondazione che dà diritto ad una riduzione del 30%)
- In caso di malattia contratta durante i periodi di chiusura del nido (Estate e Natale) non è prevista alcuna riduzione di retta
- Non è possibile recuperare i giorni di assenza.
- **L'ultimo anno di frequenza il contratto termina il 31 luglio e non è possibile disdirlo per i mesi di giugno e luglio.**

6. Malattia e somministrazione di farmaci

Nell'allegato 1 di questo regolamento sono espresse le direttive per la gestione delle malattie.

7. Alimentazione

Pasti, spuntini e merende vengono forniti dalla ditta "Pic-Nic Dolce&Salato" che offre un servizio di catering.

Il pasto costa chf 9.

Il numero di pasti viene comunicato al Catering entro le 9.00 di ogni giorno.

Agli assenti che non si sono giustificati entro tale ora verrà addebitato il costo del pasto.

Lo stesso vale per pasti ordinati e non consumati dai bambini per motivi vari.

Per i bambini allattati e in fase di svezzamento si seguono le indicazioni delle famiglie e di ogni pediatra di riferimento. In questo caso (e solo in questo caso) i pasti sono preparati dalla famiglia.

Abbiamo un protocollo per la gestione del cibo portato da casa che verrà condiviso con la famiglia. A svezzamento concluso, pasti e merende saranno forniti esclusivamente dal catering del nido.

In caso di allergie, intolleranze o scelte alimentari alternative è necessario presentare un certificato medico e concordare con la struttura le modalità di intervento.

A causa dell'aumento di queste patologie, per questioni igienico sanitarie e per scelte educative, **non possiamo accettare nessun tipo di alimento portato da casa** (merendine, biscotti, caramelle, succhi...)

Solo ed esclusivamente in caso di festeggiamento di compleanni è possibile portare al nido torte o biscotti confezionati (evitando creme di vario genere) in cui siano espressi ingredienti e data di scadenza.

8. OGGETTI PERSONALI

- Su tutti gli indumenti e accessori (scarpe, sciarpe, guanti, cuffia, cappellini, ecc.), è consigliato marcare il nome del bambino
- Riconoscendo l'importanza di un gioco/oggetto che aiuti nella transizione tra casa e nido, è permesso portarne al massimo uno. Lasciamo al buon senso di ognuno valutare la giusta dimensione.
- In caso di smarrimento o danneggiamento di oggetti, indumenti o accessori il nido non si assume alcuna responsabilità.

9. AVVERTENZE

- Se dopo 30 minuti dall'orario di uscita definito dal proprio contratto non si è presentato nessuno a prendere il bambino e non è stato comunicato in precedenza il ritardo, il personale del nido chiamerà i numeri di contatto per verificarne il motivo.
- Qualora la famiglia incaricasse una persona non conosciuta e/o non indicata sul modulo di iscrizione a venire a prendere il bambino, è tenuta ad avvisare il nido e a darne le generalità. Alla persona interessata verrà chiesto di presentare un documento di legittimazione. La responsabilità del bambino una volta congedato è della famiglia.
- In caso di situazioni particolari l'équipe del nido può consultare professionisti e formatori per ricevere consigli e sostegno.
- Per qualsiasi necessità, variazione di orario, richieste, accordi particolari, reclami o altro è necessario che i genitori si rivolgano direttamente in direzione.

Direttive per la promozione della salute del bambino al Nido dell'infanzia

Gestione delle malattie

Al fine di garantire il benessere del bambino la “Conferenza cantonale direttori delle strutture dell'infanzia” ha preparato questo documento che aiuta nella gestione delle malattie in contesti di comunità.

Tale documento è stato elaborato secondo i principi indicati in:

- “Direttive concernenti l'esclusione dall'ambito scolastico, prescolare e dalle colonie in caso di malattie trasmissibili” (circolare del medico cantonale del 15 novembre 2022), che cita:
 - *“In presenza di problemi acuti di salute il mantenimento o il rientro al domicilio è in ogni caso opportuno, a tutela della salute della persona ammalata e nell'ottica del buon funzionamento dell'istituto scolastico, della struttura e della colonia.”*
 - *“Il rientro in comunità è possibile solo quando lo stato di salute lo consente”.*
- “Buone pratiche per la prevenzione e la promozione della salute nella prima infanzia”¹, che riporta:
 - *“Le malattie comuni dell'infanzia non richiedono solitamente la somministrazione di farmaci. Nella maggior parte dei casi si risolvono spontaneamente con il tempo e il riposo.”*
 - *“Il bambino malato non è generalmente accolto in una struttura d'accoglienza: infatti un bambino malato deve beneficiare di un ambiente adatto al suo stato di salute, di un'attenzione individualizzata e godere di calma e attenzioni.”*
 - *“Il bambino colpito da malattia acuta è spesso momentaneamente incapace di partecipare alle attività proposte e di trarne profitto”*

Ogni bambino ha quindi il diritto di essere curato in un ambiente familiare e protetto.

Considerato che il Nido non può garantire un ambiente adeguato e delle cure esclusive che rispondano ai bisogni del bambino malato, si stabilisce che l'esclusione o l'inclusione del bambino al Nido viene definita secondo i suoi sintomi o la diagnosi del pediatra.

Se i sintomi sono lievi il controllo dal pediatra è a discrezione del genitore. In caso di sintomi medio-gravi è invece consigliato il controllo dal pediatra per ottenere una diagnosi.

In ogni caso il nido Primi Passi si atterrà alle indicazioni espresse nelle seguenti tabelle:

¹ *Buone pratiche per la prevenzione e la promozione della salute nella prima infanzia*, Edizioni Cataropro.ch, Bellinzona, ottobre 2016. Documento ufficiale elaborato da UfaG e dall'ufficio del medico cantonale del Dipartimento della sanità e della socialità.

Tabella 1: sintomi generici non diagnosticati

Sintomo	Esclusione in caso di	Rientro
Febbre	Temperatura superiore ai 38°C (ascellare)	Dopo almeno 24 ore senza febbre e senza aver assunto medicinali (paracetamolo, ibuprofene, Algifor)
Tosse	Nessuna esclusione *	
Raffreddore	Nessuna esclusione *	
Vomito	Oltre due episodi durante la giornata	Dopo 24 ore senza vomito e senza aver assunto medicinali
Diarrea (feci liquide)	Oltre tre episodi durante la giornata	Dopo 24 ore senza diarrea e senza aver assunto medicinali
Mal di gola	Senza placche: Nessuna esclusione *	
Mal di gola	Con placche: esclusione	Dopo 24 ore dall'assunzione della prima dose di antibiotico e senza febbre
Esantemi (sfoghi cutanei come puntini, pustole o bolle)	Nessuna esclusione se non con pustole o bolle con liquido	Quando le pustole/bolle saranno seccate
Afte in bocca	Nessuna esclusione *	
Occhio che spurga	Nessuna esclusione *, se non si risolve entro 3 giorni si raccomanda una visita dal pediatra per escludere una congiuntivite. Esclusione se ci sono stati altri casi conclamati di congiuntivite tra i bambini del nido	Dopo l'assunzione della prima dose di antibiotico in caso di congiuntivite
Mal d'orecchi	Nessuna esclusione *	

* Si ricorda, come specificato nella premessa di tale documento, che il bambino per poter frequentare il Nido deve godere di uno stato di benessere tale da permettergli di partecipare e trarre profitto dalle attività proposte sia all'interno che all'esterno.

Sintomi combinati: se più sintomi combinati fanno pensare a una delle malattie riportate nella Tabella 2 è vivamente consigliato il controllo dal pediatra.

Tabella 2: malattie diagnosticate dal pediatra

Malattia	Possibili sintomi	Esclusione	Rientro
Gastroenteriti o influenza intestinale (es. Shigella, Campylobacter, Norovirus, Adenovirus, Rotavirus, Salmonella...)	Vomito Diarrea Febbre	Sì	Dopo 48 ore senza sintomi e senza aver assunto medicinali
Mani-bocca-piedi	Afte in bocca Esantemi (puntini, pustole, bolle) su punti diversi del corpo Febbre	Sì, in presenza di febbre	Pustole o bolle secche e almeno 24 ore senza febbre senza aver assunto medicinali (paracetamolo, ibuprofene, Algifor)
Angina da streptococco	Mal di gola Placche bianche in gola	Sì	48 ore dopo l'assunzione della prima dose di antibiotico
Coronavirus	Vedi disposizioni cantonali e/o federali		
Congiuntivite	Occhio che spurga	Sì	Dopo l'assunzione della prima dose di antibiotico
Quinta malattia	Febbre Macchie rossastre sul viso	Sì in presenza di febbre	Almeno 24 ore senza febbre e senza aver assunto medicinali
Sesta malattia	Febbre Macchie rossastre su petto e schiena	Sì in presenza di febbre	Almeno 24 ore senza febbre e senza aver assunto medicinali
Varicella	Febbre Pustole	Sì perché è pericolosa per bambini piccoli	Pustole secche e almeno 24 ore senza febbre e senza aver assunto medicinali
Morbillo, parotite, pertosse, difterite, tetano, meningococco, pneumococco	Sintomi vari	L'esclusione e il rientro sottostanno alle direttive del pediatra. È prevista l'esclusione di bambini sani che non hanno ricevuto le relative vaccinazioni.	
Bronchite, polmonite, bronchiolite	Difficoltà respiratorie Febbre Dolori al petto	L'esclusione e il rientro sottostanno alle direttive del pediatra.	
Impetigine	Infezione cutanea	Sì	Pustole o bolle secche o 24 ore dopo la somministrazione della prima dose di antibiotico
Herpes labiale	Bollicine bianche o rosse, generalmente sul viso	Nessuna esclusione	
Otite batterica	Dolore alle orecchie Febbre	Sì	Dopo l'assunzione della prima dose di antibiotico e senza febbre
Pediculosi (pidocchi)	Prurito in testa, presenza di uova o piccoli insetti fra i capelli	Sì	Dopo il primo trattamento
Micosi varie	Funghi Candidosi	No	
Ossiuri	Vermi nelle feci	Sì	Dopo il primo trattamento

Comparsa di sintomi al Nido

Laddove il bambino stia frequentando il Nido al momento della comparsa dei sintomi si stabilisce che:

- in presenza di sintomi che non raggiungono il criterio di esclusione (es. temperatura poco inferiore ai 38°C) il Nido avvisa la famiglia affinché quest'ultima possa iniziare a organizzarsi e valutare come procedere nel caso in cui la situazione dovesse peggiorare;
- in presenza di sintomi che prevedono l'esclusione il genitore o una persona da lui designata è tenuto ad arrivare al Nido al più presto, o comunque entro un'ora dalla chiamata.

Infortuni

In caso di infortunio viene valutata la situazione specifica e verificata la possibilità di accoglienza del bambino al Nido.

Somministrazione di medicinali

Il Nido **non somministra farmaci** (compresi rimedi omeopatici o fitoterapici) durante la permanenza del bambino al nido.

Sono esclusi da questo provvedimento le creme esterne (ad esempio per irritazione da pannolino...) ed i **salvavita**. In questo ultimo caso è necessario presentare al Nido la prescrizione medica scritta e l'etichettatura del farmaco che riporti: **nome e cognome** del bambino; **data di inizio e di fine** della cura; **dosì** da somministrare; **orari** di somministrazione.

Va inoltre compilata l'autorizzazione da parte del genitore per permettere al Nido di somministrare il medicamento. Gli educatori si atterrano scrupolosamente a quanto prescritto dal medico **declinando al richiedente ogni responsabilità.**

Per evitare l'esclusione prolungata dalla struttura in caso di terapie a medio-lunga prescrizione (es. antibiotici, Ventolin,...) si invita la famiglia a discutere con il pediatra l'assunzione di farmaci somministrabili al di fuori dell'orario del Nido (es. mattina e sera).

In caso di contagio a tutte le educatrici di uno stesso gruppo, la sezione verrà chiusa e i bambini non potranno frequentare il nido.

In caso di malattie infettive informeremo tempestivamente della presenza di casi apponendo un cartello all'ingresso.

L'importanza e la delicatezza del tema trattato ci impongono regole e misure responsabili ed adeguate alla salute ed al benessere dei vostri figli e di tutta la comunità del Nido.